


Zukunftsbild 2020



 Hamburg

Demokratie braucht Bildung. Die Hamburger Volkshochschule orientiert sich seit ihrer Gründung 1919 an diesem Kernkonsens moderner Gesellschaft. Deshalb übernimmt sie öffentliche Verantwortung für Weiterbildung mit dem Ziel, Bildung für alle zu ermöglichen. Weltanschauliche Neutralität ist dabei unverzichtbar.

Als größte Weiterbildungseinrichtung der Stadt trägt die Hamburger Volkshochschule maßgeblich dazu bei, die Zukunft mit ihren Herausforderungen im 21. Jahrhundert zu gestalten.



Zukunftsbild 2020

Unser Angebot

- Mit unserem Angebot geben wir passende Antworten auf unterschiedliche Bildungsbedarfe im lebensbegleitenden Lernen.
- Mit unseren Bildungsangeboten fördern wir Begegnung, Gemeinsinn und soziale Integration. Wir unterstützen Menschen darin, Verantwortung für sich und andere zu übernehmen. Damit schaffen wir Raum für persönliche Kommunikation, Entspannung, Spaß und Freude beim Lernen.
- Unsere Angebote ermöglichen persönliche Weiterentwicklung wie auch gesellschaftliche und berufliche Teilhabe.
- Wir bieten eine große Palette an Lerninhalten – von nachholender Grundbildung über vielfältige allgemeine Bildung bis zu berufsbegleitender und abschlussorientierter Weiterbildung.
- Wir stellen sicher, dass unser Bildungsangebot von engagierten, qualifizierten und professionell arbeitenden Kursleiterinnen und Kursleitern realisiert wird.
- Experten verschiedenster Wissensgebiete und Institutionen nutzen die VHS gern als kompetente Partnerin, um ihr Wissen weiter zu geben.
- Wir gestalten unser Angebot bezahlbar und attraktiv für alle.
- Wir bieten vielfältige zeitgemäße Lernformate, -orte und -zeiten und sind in vielen Bereichen Trendsetter.
- Wir bieten öffentliche Räume für selbstgestaltetes Lernen, Vernetzung Einzelner sowie Kooperationen mit und zwischen Initiativen.
- Wir fördern ehrenamtliches Engagement und ergänzen damit auch unser Leistungsspektrum.

Unsere Kunden

- Wir sprechen Menschen aus allen Bevölkerungsgruppen an. Sie finden die VHS attraktiv und fühlen sich willkommen.
- Öffentliche Institutionen und Unternehmen sind unsere Kunden und arbeiten gern mit uns zusammen.
- Unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer finden in allen Veranstaltungen Raum für Kommunikation und Austausch.
- Unsere Kunden gestalten Lerninhalte und -formate aktiv mit.

Unsere Orte und Räume

- Wir sind in der ganzen Stadt präsent, weithin sichtbar und gut erreichbar.
- Wir haben eigene Räume regional vor Ort und zentral in einem „Haus der Weiterbildung“.
- Räume unserer Partner ermöglichen uns zusätzliche Kundennähe und Qualität.
- Wir bieten reale wie virtuelle Orte und Räume für zeitgemäßes Lernen, Austausch und Begegnung.
- Unsere Kunden fühlen sich in unseren Räumen wohl und lernen in einer ansprechenden Atmosphäre.

Unsere Arbeitsweise

- Wir wissen, dass die hohe Qualität der VHS auf der Leistung aller Mitarbeitenden und Kursleitenden beruht.
- Wir entwickeln Konzeption und Qualität unserer Angebote im Dialog mit den Kursleiterinnen und Kursleitern kontinuierlich weiter.
- Kollegialität, Wertschätzung, Vertrauen und ein sorgsamer Umgang mit unseren Ressourcen prägen unsere Arbeit. Dazu gehören auch angemessene Arbeitsbedingungen, Gesundheitsfürsorge und Familienfreundlichkeit.
- Wir verstehen uns als lernende Organisation. In regelmäßiger Aufgabenkritik werden Inhalte, Strukturen und Prozesse überprüft und verbessert. Jede und jeder Einzelne entwickelt sich stetig weiter und wird dabei gefördert.
- Wir arbeiten effizient in transparenten und flexiblen Strukturen, die Raum für interne Kommunikation und Vernetzung bieten. Aufgaben- und Entscheidungsbefugnisse sind klar definiert und werden verantwortungsvoll wahrgenommen.
- Wir nutzen aktuelles Wissen und aktuelle Technologien für unsere Arbeit.
- Wir arbeiten in vielfältigen Zusammenhängen auf regionaler, nationaler und internationaler Ebene mit Partnern produktiv zusammen.
- Wir nehmen Herausforderungen an und arbeiten qualitätssichernd, wirtschaftlich und zielorientiert.

Unsere Bedeutung in der Stadt

- Wir sind für die Hamburgerinnen und Hamburger die Adresse für Weiterbildung überall in der Stadt.
- Wir sind in der Stadt vielfältig vernetzt und für andere Einrichtungen und Unternehmen eine begehrte strategische Partnerin.
- Unser Auftrag und Ziel „Bildung für alle“ wird von der Hamburger Politik, der Wirtschaft, den Medien und der Öffentlichkeit aktiv unterstützt.
- Unsere Leistung wird auch über Hamburg hinaus positiv wahrgenommen.
- Die Stadt Hamburg sichert für unseren Auftrag die finanzielle Grundlage und wir erwirtschaften mit unserem umfassenden Leistungsspektrum eigene Erträge.
- Wir gestalten den öffentlichen Dialog über Weiterbildung aktiv mit.

Hamburger Volkshochschule

Schanzenstraße 75-77, 20357 Hamburg

Tel.: 040 42841-2787

E-Mail: sekretariat_geschaeftsfuehrung@vhs-hamburg.de

www.vhs-hamburg.de